

お客様の声

2020年11月 お店の接客について



11/18 12時 ご意見：弁当を買って暖めてくれるのは良いが、すぐにどけとヒステリック。他に買った商品を手に持つ間もなく追いたてる。不快だ。責No49

ご意見ありがとうございます。
またこの度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。頂いたご意見はメール、及び会議にて各店舗に共有させて頂きました。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。



ご意見ありがとうございます。
またこの度はご不快の念をおかけしまして、大変申し訳ございませんでした。
お客様からご意見を頂いた事、またお客様へのご案内は丁寧に行う事を朝礼にて全スタッフに指導致しました。
今後もより良い店舗づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。



2020年12月 スタッフについて



コロナウィルスとはいえ、向上が（スタッフ）の見られないのがとても“かなしい”。気づいた点を書いた。

ご意見ありがとうございます。
またこの度はご不快の念をおかけいたしまして、申し訳なく思います。具体的にお気づきの点がございましたら、ご記入頂けますと幸いです。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。



貴重なご意見を頂き有難うございました。
今後もより良い施設となるよう、スタッフ一同努めてまいります。
またのご来園をお待ち致しております。

