

お客様の声

30年4月 商品と接客について

ぜんぶのお店が高すぎ。スタッフのあいそわるすぎ。

店が高すぎ（全部の）

ご意見ありがとうございます。
この度はご不快の念をおかけいたしまして、申し訳なく思います。
頂いたご意見は会議にて各店舗へ共有させていただきます。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。



30年4月 テラス席のペット利用について

犬をテーブルの上ののせている方がいたので注意書きをお願いしたいです

ご意見ありがとうございます。
この度はご不快の念をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。
園内の一部テラス席では注意書きが表示されていませんでしたので、サインの掲示を行いました。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。



30年4月 お土産品の食品添加物などについて

マーガリンは危険らしいのでかえない。（お菓子）添加物（赤1とか）が可能な限りないおみやげ品をおいてほしい。
アレルギーの子どもでも食べれるものを少しづつおいていってほしい。
さつまいものふ菓子添加物
赤1→天然の花のエキスとかで
高山ラーメンのところでもって癒されてサイコー！

ご意見ありがとうございます。
当店は販売店のため商品の改善や改良は行えませんが、該当商品の製造メーカー、問屋さんにお客様のご意見をお伝えさせて頂きました。
また以前は当店でもグルテンフリーのクッキーなどをお取り扱いしておりましたが、現在は販売を休止しております。ご意見を基に再度、前向きに検討させていただきます。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

岐阜
おみやげ

30年5月 多目的トイレの荷物置きについて

多目的トイレに荷物おきば等あればなーと思ひました。子供のおむつ交換の時便利かと…
施設内にトイレが多くてとてもたすかります。子供にとってとても快適です。ありがとうございます ^ v ^

ご意見ありがとうございます。この度はご不便をおかけしまして、大変申し訳ございませんでした。
園内の多目的トイレに荷物掛け用のフックをご用意致しました。
また何かお困りの際はお気軽にお声がけ下さい。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。



30年6月 園内の施設について

プールがたのしかったです。

ご意見ありがとうございます。非常に励みになります。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。



30年6月 水路について

川の水がきれいでした。
こいの池がきたないからきれいにしてください。

ご意見ありがとうございます。
この度はご不快の念をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。
7月12日、13日にコイがいる水路の清掃を計画しております。
今後もより良い施設づくりに努めてまいりますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。



貴重なご意見を頂き有難うございました。
今後もより良い施設となるよう、スタッフ一同努めてまいります。
またのご来園をお待ち致しております。

